

Procon-SP notifica Enel Brasil por interrupção no fornecimento de energia na cidade de São Paulo

O Procon-SP notificou a **Enel** Brasil para quem envie informações detalhadas sobre as diversas interrupções no fornecimento de energia elétrica em diversos pontos da **cidade de São Paulo** desde a sexta-feira (15) .

A fundação lembra que os problemas começaram com a interrupção do fornecimento no Aeroporto de Congonhas, que precisou interromper operações, passando por falta de energia na Rua 25 de Março no sábado (16) e ontem na região central da capital .

Na notificação, o Procon-SP pede que a **Enel** Brasil esclareça os motivos da falta de energia elétrica, o tempo total de duração do evento e estimativa de consumidores impactados, bem como as providências adotadas .

As explicações precisam ser enviadas em até sete dias e serão analisadas por especialistas da fundação dentro do ato fiscalizatório para apuração de irregularidades que, no limite, pode resultar em sanções como multas.

Segundo a **Enel** Brasil, o problema na região central de São Paulo ontem aconteceu quando uma escavação realizada pela Sabesp atingiu acidentalmente cabos da rede subterrânea da distribuidora. A estatal de saneamento nega.

A fundação diz que, em casos de interrupção de energia elétrica, os consumidores devem, primeiro, registrar o problema no serviço de atendimento da concessionária e não havendo uma solução, deve acionar o Procon-SP.

Site: [Link para matéria](#)