

Perguntas Frequentes

Certificação Digital - Processo Eletrônico

Pergunta: Onde posso pesquisar a localização dos postos de emissão de certificados digitais da SERASA?

Resposta: Através do endereço eletrônico <https://serasa.certificadodigital.com.br/postos-de-emissao>.

Pergunta: Quais são os postos de certificação mais próximos do TCMSP? Quanto tempo é gasto para a emissão da certificação?

Resposta: Os postos mais próximos do TCMSP são:

Alameda dos Quinimuras, 187 - Planalto Paulista (travessa Av. Indianópolis) – Horário de Funcionamento das 08h00 – 17h00 (mais recomendado em razão de sua estrutura ampla).

Avenida Iraí, 300, Sala 605 – Moema – Horário de Funcionamento das 08h00 – 17h00.

O tempo para emissão de certificação, segundo servidores que já realizaram o procedimento, é de aproximadamente 30 minutos.

O deslocamento até a unidade certificadora é de responsabilidade do servidor.

Pergunta: Até quando devo providenciar minha certificação eletrônica para uso no Processo Eletrônico do TCMSP.

Resposta: Até a primeira quinzena de agosto de 2018, considerando que o novo sistema de Processo Eletrônico deve entrar em funcionamento a partir da segunda quinzena de agosto de 2018.

Pergunta: Já possuo um certificado digital, preciso solicitar outro junto à SERASA para utilizar no Processo Eletrônico?

Resposta: Não. Seu certificado poderá ser utilizado normalmente no Processo Eletrônico do TCMSP.

Pergunta: Posso usar o período de expediente no TCMSP para providenciar meu certificado digital?

Resposta: Sim, desde que seja acordado previamente com sua chefia.

Pergunta: Posso solicitar a vinda de profissional da SERASA ao TCMSP para emissão do certificado digital?

Resposta: Não. As certificações adquiridas pelo TCMSP por meio de Ata de Registro de Preços não contemplam a emissão de certificados “in loco”, devendo o interessado se deslocar até uma unidade credenciada por seus próprios meios.
