

Núcleo de Tecnologia da Informação – U.T. Suporte ao Usuário - TCMSP e TELETRABALHO

ATENDIMENTOS ENCERRADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MARÇO DE 2021

Atendimento no TCMSP	Descrição	Total
Hardware	Instalação, desinstalação, remanejamento, substituição e limpeza de: Mouse, Teclado, Placa Mãe, Placa de Vídeo, Placa de Rede, Hard Disk, DVD – RW, Memória, Fonte, Monitor e Telefone.	158
Software	Instalação, desinstalação, atualização, configuração de: Windows 10, Windows 7, Office 2019 (instalação), Office 2010 (Word, Excel, Access, PowerPoint), Groupwise, Navegadores de Internet, Antivírus, Novell, Adobe, JAVA, IRPF, Certificados para assinatura digital.	69
Impressoras	Gerenciamento on line (iManager), Gerenciamento Simpress, Troca de Toner, Instalação, Remanejamento, Limpeza Interna, Reparo.	09
Infraestrutura de Rede	Cabeamento Estruturado, Telefonia I.P. e Alterações de Layout.	02
TOTAL		238

AT/Teletrabalho	Descrição	
Orientação ao Usuário	Windows, Office 2010, Groupwise, Intranet, Internet, Novell, Notebooks, Gerenciamento Remoto via ZenWorks Control Center.	27
CITRIX – VDI	Instalação/Orientação	26
VPN – TCM	Instalação/ Orientação	55
FORTICLIENT - VPN	Instalação/ Orientação	28
ANY DESK	Acesso Remoto	26
SISTEMAS	Átomo-Radar (Panorama/Sigma/Abaco) Prodam, SOF, Controle Médico	50
e-TCM	Orientação	05
TOKEN	Assinatura Eletrônica	08
TELEFONIA	Ramal/ Transferência/ orientação	43
SOFTWARE	Orientação	200
Total		468
Total de Atendimentos		706

RICARDO MENDES LEAL

Chefe da Unidade Técnica de Suporte ao Usuário

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

ATENDIMENTOS ENCERRADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MARÇO DE 2021.

Desenvolvimento e Manut. de Sistemas	Nº de horas
Atividades Gerenciais	118
Atividades Internas	44
Capacitação de Servidores/Amb. Web	00
Componentes Comuns e Padronização	46
Estudos de Aplicação Mobile	00
Internet / Intranet	288
Projetos Client-Server	426
Projetos Web	642
Prospecção de Novas Tecnologias	72
Portal TCM	28
Total	1768

RODRIGO MACIEL RODRIGUES

Chefe da Unidade Técnica de Desenvolvimento de Sistemas

ADMINISTRAÇÃO DE REDES

ATENDIMENTOS ENCERRADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MARÇO DE 2021.

Total de Horas no Mês (sem horas extras): 1152 Funcionários: 08

Acumulado no ano: 3708 Dias: 18

Soma: 1152

Atividades	Horas/Dia	Horas/Mês
Gerenciamento da Rede	4	72
Gerenciamento de switches	7	126
Administração do servidor antivírus	5	90
Administração do servidor de atualizações Microsoft	3	54
Gerenciamento da Telefonia VOIP	2	36
Administração de Banco de Dados	4	72
Monitoramento dos serviços de rede	4	72
Administração dos serviços de impressão em rede	2	36
Administração Firewall	3	54
Gerenciamento de aplicações	2	36
Gestão de contratos	0	0
Administração Ambiente Virtualizado	4	72
Treinamento	0	0
Visitas Técnicas	0	0
Gerenciamento Backup	4	72
Requisitos de aquisição	3	54
Manutenção CPD	2	36
Administração servidores de Aplicações	4	72
Elaboração de Material Técnico	6	108
Acompanhamento de execução de contrato	5	90
	Total	1062

OBS.: As horas descritas acima, refletem o tempo mensal trabalhado entre 09 técnicos da área de Redes, durante 08 horas diárias (sendo consideradas as horas extra).
Considerando 12 meses de trabalho (descontando o recesso)

ESTEVAN GOMES DE CAMARGO

EXPEDIENTE

ATENDIMENTOS ENCERRADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MARÇO DE 2021.

ATIVIDADES	NO MÊS	SALDO ANTERIOR	ACUMULADO
Controle interno de ocorrências	00	00	00
Informações de processos	24	20	44
Memorandos	02	08	10
Ofícios (NTI)	00	00	00
TOTAL	26	28	52

Processos	Acumulado
Início do mês	32
Entradas	22
Saídas	21
FINAL DO MÊS	33

São Paulo, 12 de abril de 2021.

MÁRIO AUGUSTO DE TOLEDO REIS
Chefe do Núcleo de Tecnologia da Informação

iafr/NTI/REL_março_21