

Núcleo de Tecnologia da Informação – U.T. Suporte ao Usuário - TCMSP e TELETRABALHO

ATENDIMENTOS ENCERRADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE SETEMBRO DE 2021

Atendimento no TCMSP	Descrição	Total
Hardware	Instalação, desinstalação, remanejamento, substituição e limpeza de: Mouse, Teclado, Placa Mãe, Placa de Vídeo, Placa de Rede, Hard Disk, DVD – RW, Memória, Fonte, Monitor e Telefone.	39
Software	Instalação, desinstalação, atualização, configuração de: Windows 10, Windows 7, Office 2019 (instalação), Office 2010 (Word, Excel, Access, PowerPoint), Groupwise, Navegadores de Internet, Antivírus, Novell, Adobe, JAVA, IRPF, Certificados para assinatura digital.	41
Impressoras	Gerenciamento on line (iManager), Gerenciamento Simpress, Troca de Toner, Instalação, Remanejamento, Limpeza Interna, Reparo.	24
Infraestrutura de Rede	Cabeamento Estruturado, Telefonia I.P. e Alterações de Layout.	14
TOTAL		118

AT/Teletrabalho	Descrição	
Orientação ao Usuário	Windows, Office 2010, Groupwise, Intranet, Internet, Novell, Notebooks, Gerenciamento Remoto via ZenWorks Control Center.	92
CITRIX – VDI	Instalação/Orientação	08
VPN – TCM	Instalação/ Orientação	109
FORTICLIENT - VPN	Instalação/ Orientação	43
ANY DESK	Acesso Remoto	41
SISTEMAS	Átomo-Radar (Panorama/Sigma/Abaco) Prodam, SOF, Controle Médico	80
e-TCM	Orientação	12
TOKEN	Assinatura Eletrônica	13
TELEFONIA	Ramal/ Transferência/ orientação	10
SOFTWARE	Orientação	159
Total		567
Total de Atendimentos		685

RICARDO MENDES LEAL

Chefe da Unidade Técnica de Suporte ao Usuário

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

ATENDIMENTOS ENCERRADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE SETEMBRO DE 2021.

Desenvolvimento e Manut. de Sistemas	Nº de horas
Atividades Gerenciais	96
Atividades Internas	52
Capacitação de Servidores/Amb. Web	00
Componentes Comuns e Padronização	20
Estudos de Aplicação Mobile	00
Internet / Intranet	344
Projetos Client-Server	324
Projetos Web	844
Prospecção de Novas Tecnologias	80
Portal TCM	00
Total	1760

RODRIGO MACIEL RODRIGUES

Chefe da Unidade Técnica de Desenvolvimento de Sistemas

ADMINISTRAÇÃO DE REDES

ATENDIMENTOS ENCERRADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE SETEMBRO DE 2021.

Total de Horas no Mês (sem horas extras): 1176 Funcionários: 07

Acumulado no ano: 10472 Dias: 21

Soma: 1176

Atividades	Horas/Dia	Horas/Mês
Gerenciamento da Rede	16	112
Gerenciamento de switches	6	42
Administração do servidor antivírus	9	63
Administração do servidor de atualizações Microsoft	7	49
Gerenciamento da Telefonia VOIP	5	35
Administração de Banco de Dados	7	49
Monitoramento dos serviços de rede	9	63
Administração dos serviços de impressão em rede	4	28
Administração Firewall	14	98
Gerenciamento de aplicações	7	49
Gestão de contratos	5	35
Elaboração de Editais	18	126
Administração Ambiente Virtualizado	10	70
Treinamento	0	0
Visitas Técnicas	0	0
Gerenciamento Backup	10	70
Requisitos de aquisição	9	63
Manutenção CPD	2	14
Administração servidores de Aplicações	6	42
Elaboração de Material Técnico	0	0
Acompanhamento de execução de contrato	6	42
	Total	1176

OBS.: As horas descritas acima, refletem o tempo mensal trabalhado entre 09 técnicos da área de Redes, durante 08 horas diárias (sendo consideradas as horas extra).
Considerando 12 meses de trabalho (descontando o recesso)

ESTEVAN GOMES DE CAMARGO
Chefe da Unidade Técnica de Redes e Banco de Dados

EXPEDIENTE

ATENDIMENTOS ENCERRADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE SETEMBRO DE 2021.

ATIVIDADES	NO MÊS	SALDO ANTERIOR	ACUMULADO
Controle interno de ocorrências	00	00	00
Informações de processos	33	20	53
Memorandos	17	08	25
Ofícios (NTI)	00	00	00
TOTAL	50	28	78

Processos	Acumulado
Início do mês	38
Entradas	23
Saídas	25
FINAL DO MÊS	36

São Paulo, 13 de outubro de 2021.

MÁRIO AUGUSTO DE TOLEDO REIS
Chefe do Núcleo de Tecnologia da Informação