

Núcleo de Tecnologia da Informação – U.T. Suporte ao Usuário - TCMSP e TELETRABALHO

ATENDIMENTOS ENCERRADOS NO PERÍODO DE 06 A 31 DE JANEIRO DE 2021

Atendimento no TCMSP	Descrição	Total
Hardware	Instalação, desinstalação, remanejamento, substituição e limpeza de: Mouse, Teclado, Placa Mãe, Placa de Vídeo, Placa de Rede, Hard Disk, DVD – RW, Memória, Fonte, Monitor e Telefone.	110
Software	Instalação, desinstalação, atualização, configuração de: Windows 10, Windows 7, Office 2019 (instalação), Office 2010 (Word, Excel, Access, PowerPoint), Groupwise, Navegadores de Internet, Antivírus, Novell, Adobe, JAVA, IRPF, Certificados para assinatura digital.	12
Impressoras	Gerenciamento on line (iManager), Gerenciamento Simpress, Troca de Toner, Instalação, Remanejamento, Limpeza Interna, Reparo.	16
Infraestrutura de Rede	Cabeamento Estruturado, Telefonia I.P. e Alterações de Layout.	02
TOTAL		140

AT/Teletrabalho	Descrição	
Orientação ao Usuário	Windows, Office 2010, Groupwise, Intranet, Internet, Novell, Notebooks, Gerenciamento Remoto via ZenWorks Control Center.	59
CITRIX – VDI	Instalação/Orientação	71
VPN – TCM	Instalação/ Orientação	103
FORTICLIENT - VPN	Instalação/ Orientação	42
ANY DESK	Acesso Remoto	23
SISTEMAS	Átomo-Radar (Panorama/Sigma/Abaco) Prodam, SOF, Controle Médico	54
e-TCM	Orientação	01
TOKEN	Assinatura Eletrônica	08
TELEFONIA	Ramal/ Transferência/ orientação	26
SOFTWARE	Orientação	123
Total de Atendimentos		579

RICARDO MENDES LEAL

Chefe da Unidade Técnica de Suporte ao Usuário

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

ATENDIMENTOS ENCERRADOS NO PERÍODO DE 06 A 31 DE JANEIRO DE 2021.

Desenvolvimento e Manut. de Sistemas	Nº de horas
Atividades Gerenciais	92
Atividades Internas	00
Capacitação de Servidores/Amb. Web	50
Componentes Comuns e Padronização	50
Estudos de Aplicação Mobile	00
Internet / Intranet	160
Projetos Client-Server	222
Projetos Web	638
Prospecção de Novas Tecnologias	76
Portal TCM	34
Total	1272

RODRIGO MACIEL RODRIGUES

Chefe da Unidade Técnica de Desenvolvimento de Sistemas

Substituto

ADMINISTRAÇÃO DE REDES

ATENDIMENTOS ENCERRADOS NO PERÍODO DE 06 A 31 DE JANEIRO DE 2021.

Total de Horas no Mês (sem horas extras):	952	Funcionários:	07
Acumulado no ano:	952	Dias:	17
Soma:			952

Atividades	Horas/Dia	Horas/Mês
Gerenciamento da Rede	2	34
Gerenciamento de switches	4	68
Administração do servidor antivírus	2	34
Administração do servidor de atualizações Microsoft	4	68
Gerenciamento da Telefonia VOIP	1	17
Administração de Banco de Dados	3	51
Monitoramento dos serviços de rede	3	51
Administração dos serviços de impressão em rede	1	17
Administração Firewall	4	68
Gerenciamento de aplicações	3	51
Gestão de contratos	3	51
Administração Ambiente Virtualizado	2	34
Treinamento	0	0
Visitas Técnicas	0	0
Gerenciamento Backup	2	34
Requisitos de aquisição	6	102
Manutenção CPD	0	0
Administração servidores de Aplicações	2	34
Elaboração de Material Técnico	2	34
Acompanhamento de execução de contrato	3	51
	Total	952

OBS.: As horas descritas acima, refletem o tempo mensal trabalhado entre 09 técnicos da área de Redes, durante 08 horas diárias (sendo consideradas as horas extra).
Considerando 12 meses de trabalho (descontando o recesso)

EXPEDIENTE

ATENDIMENTOS ENCERRADOS NO PERÍODO DE 06 A 31 DE JANEIRO DE 2021.

ATIVIDADES	NO MÊS	SALDO ANTERIOR	ACUMULADO
Controle interno de ocorrências	00	00	00
Informações de processos	20	00	20
Memorandos	08	00	08
Ofícios (NTI)	00	00	00
TOTAL	28	00	28

Processos	Acumulado
Início do mês	29
Entradas	18
Saídas	14
FINAL DO MÊS	33

São Paulo, 10 de fevereiro de 2021.

MÁRIO AUGUSTO DE TOLEDO REIS
Chefe do Núcleo de Tecnologia da Informação

iafr/NTI/REL_janeiro_21